

PRIVACYVERKLARING MAAS WOONREGIE PER 1 SEPTEMBER 2024

Dit is de privacyverklaring van Maas Woonregie, gevestigd aan Haskelant 8, 1722 LC te Zuid-Scharwoude (hierna: de “Uitvoerder”). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten, potentiële klanten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

Maas Woonregie verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze website en/of van onze diensten, omdat u of uw werkgever deze gegevens aan ons verstrekt of omdat u bij ons solliciteert.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (“AVG”), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via e-mail:

info@maaswoonregie.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

De Uitvoerder is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG en andere wet- en regelgeving naleven.

Persoonsgegevens die wij verwerken, grondslag en doeleinden

KLANTEN

VERHUUR:

Indien u ons inschakelt voor de verhuur van een woning, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- Uw naam, adres, geslacht en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- De omschrijving en de kenmerken van de woning;

Wij verwerken deze persoonsgegevens, en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij de verhuur van uw woning. De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

De kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs vragen wij u omdat wij op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht zijn om onze klanten te identificeren aan de hand van het originele identiteitsbewijs en de gegevens daarvan vast te leggen. Wij maken het BSN-nummer (indien vermeld) onleesbaar omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan.

HUUR:

Indien u ons inschakelt voor het huren van een woning, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- Uw naam, adres, geslacht en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Het zoekprofiel met uw woonwensen, waaronder de maximale huurprijs die u wilt betalen;
- Een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, waarin wij het BSN-nummer (indien vermeld) onleesbaar maken;
- Indien u geïnteresseerd bent in een woning kunnen wij u verzoeken aanvullende gegevens te verstrekken waarom de verhuurder vraagt zoals loonstroken, bankafschriften, werkgeversverklaring of bewijsstuk van studie, garantstelling van een ouder of voogd ;
- Nadat u een woning heeft gehuurd: uw nieuwe adres en de transactiegegevens;

Wij verwerken deze gegevens en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij het zoeken en huren van een woning. De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

De kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs vragen wij u omdat wij op grond van de Wwft verplicht zijn om onze klanten te identificeren aan de hand van het originele identiteitsbewijs en de gegevens daarvan vast te leggen. Wij maken het BSN-nummer (indien vermeld) onleesbaar omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan.

Op het moment dat u klant wenst te worden (in aanmerking wil komen voor een huurwoning) verstrekken wij uw gegevens aan HUURCHECK.NL. Deze partij zal op basis van deze gegevens een advies geven over uw kredietwaardigheid en contactgegevens. Als u bezwaar wilt maken of informatie wenst over het gebruik van uw persoonsgegevens door Huurcheck: <https://www.huurcheck.nl/>

AANKOOP:

Indien u ons inschakelt voor de aankoop van een woning, verzoeken wij u om ons de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- Uw naam, adres, geslacht en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Het zoekprofiel met uw woonwensen, waaronder de maximale koopprijs die u wilt betalen;
- Een kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs, waarin wij het BSN-nummer (indien vermeld) onleesbaar maken;
- Indien u geïnteresseerd bent in een woning kunnen wij u verzoeken aanvullende gegevens te verstrekken waarom de verkoper of diens makelaar vraagt zoals onderbouwing van een voorstel of bewijsstuk van financiële middelen en mogelijkheden;
- Nadat u een woning heeft gekocht: uw nieuwe adres en de transactiegegevens;

Wij verwerken deze gegevens en andere gegevens die u vrijwillig aan ons verstrekt, om u bij te staan bij het zoeken en kopen van een woning. De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

De kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs vragen wij u omdat wij op grond van de Wwft verplicht zijn om onze klanten te identificeren aan de hand van het originele identiteitsbewijs en de gegevens daarvan vast te leggen. Wij maken het BSN-nummer (indien vermeld) onleesbaar omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking daarvan.

Betalingsgegevens

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van een rekening voor de diensten die de Uitvoerder verricht en het ontvangen van betalingen (zoals uw bankrekeningnummer). De grondslag voor deze verwerking is het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons bent aangegaan.

POTENTIËLE KLANTEN EN WEBSITE BEZOEKERS

Wij verwerken ook persoonsgegevens van potentiële klanten. Van bezoekers van onze website die het daarop aangeboden “bel mij”-optie (of soortgelijk) invullen leggen we de volgende gegevens vast:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;

Van potentiële klanten die ons op andere wijze benaderen – zoals per e-mail, telefoon of door het afgeven van een visitekaartje, verwerken wij de gegevens die zij bij ons achterlaten. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om u de resultaten van een bezichtiging of om een vraag te beantwoorden.

Analyse Websitebezoekers

Tenslotte verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder facturen en andere administratieve bescheiden waarop uw persoonsgegevens vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Kopie paspoort of identiteitsbewijs

Wij bewaren de kopie van uw paspoort of identiteitsbewijs gedurende een periode van vijf jaar om te kunnen voldoen aan de bewaarplicht in de Wwft.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens oneindig tenzij u een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van externe partijen voor:

- Onze softwareoplossingen (via ons CRM-systeem RealWorks);
- Het verzorgen van de boekhouding;
- Office365

Met deze partijen (verwerkers) hebben wij afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij kunnen uw gegevens daarnaast aan derden verstrekken indien u ons daarom verzoekt. Zo kunnen wij uw gegevens rechtstreeks aan bijvoorbeeld de huidige huurder van de door uw gehuurde woning verstrekken inzake het overnemen van inventaris of bijvoorbeeld een sleuteloverdracht.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek bijvoorbeeld of bijvoorbeeld de belastingdienst.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien hebben we met onze ICT provider eveneens passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres.

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Maas Woonregie de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Maas Woonregie
KvK 93817975
Haskelant 8
1722 LC Zuid-Scharwoude
info@maaswoonregie.nl
06 – 21 13 21 01

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen. Mas Woonregie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Check daarom regelmatig de website.

De laatste wijziging dateert van 1 september 2024